



# PROTOCOLO DE ACCIÓN COVID-19



# INTRODUCCION

- Frente al nuevo escenario que dispone la emergencia sanitaria global a raíz de la pandemia del COVID-19, nuestros servicios turísticos deben prepararse para una nueva etapa postCOVID-19, en donde la forma de viajar y hacer turismo y las nuevas conductas de consumo suscita una “nueva normalidad” y exigen revisar y actualizar, de manera integral, las gestiones operativas de cada prestación. Siendo de vital importancia y urgencia dar respuesta a las nuevas necesidades del hotel.

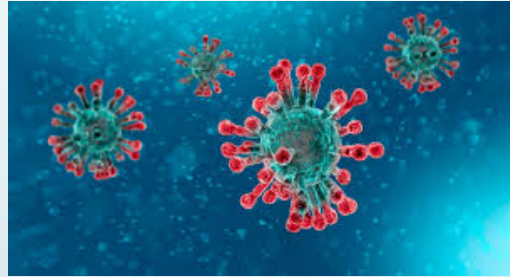


# OBJETIVOS

- Generar nuevos hábitos de conducta que garanticen mayor seguridad y confianza a visitantes y personas visitadas.
- Introducir el valor de la seguridad sanitaria para el personal y huéspedes.
- El **desarrollo de buenas prácticas** pondrá énfasis en medidas preventivas, de **limpieza y desinfección** que deberán cumplir nuestros **clientes** como todo el **personal** del establecimiento para poder **prevenir y minimizar posibles contagios**.

# CARACTERÍSTICAS DE LA ENFERMEDAD COVID-19

- La **COVID-19** es una [enfermedad infecciosa](#) causada por el virus [SARS-CoV-2](#).

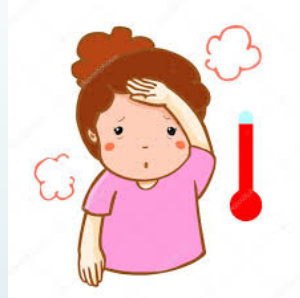


- No existe tratamiento específico; las medidas terapéuticas principales consisten en aliviar los síntomas y mantener las funciones vitales.

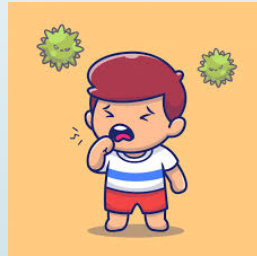


# Los síntomas más habituales

► Fiebre



► Tos seca

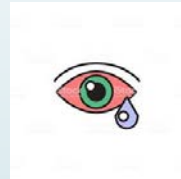


► Cansancio



# Otros síntomas menos comunes

- Molestias y dolores
- Dolor de garganta
- Diarrea
- Conjuntivitis
- Dolor de cabeza
- Pérdida del sentido del olfato o del gusto
- Erupciones cutáneas o pérdida del color en los dedos de las manos o de los pies



# Síntomas Graves

- Dificultad para respirar o sensación de falta de aire




- Dolor o presión en el pecho



- Incapacidad para hablar o moverse





Las personas que se contagian empiezan a presentar síntomas en un plazo de 5 a 6 días desde que se infectan, pero pueden tardar hasta 14 días.





# MEDIDAS PREVENTIVAS

- ▶ Controlar la temperatura, la misma no debe ser superior a los 37°.
- ▶ Lavarse las manos regularmente con agua y jabón durante 20 segundos.  
También puede utilizarse alcohol en gel.
- ▶ Estornudar o toser en el pliegue del codo.
- ▶ No llevarse las manos a la boca, ojos o nariz.
- ▶ Ventilar los ambientes.
- ▶ Limpiar/desinfectar los objetos que utiliza con frecuencia.
- ▶ No compartir platos, vasos u otros artículos de uso personal.
- ▶ Establecer distanciamiento social como mínimo de un metro.

# MEDIDAS PREVENTIVAS



Control de Temperatura  
NO mayor a los 37°



Lavado Correcto de Manos



Alcohol en GEL



Toser o Estornudar en  
el pliegue del codo



NO llevarse las manos  
al Rostro



Ventilar los Ambientes

# MEDIDAS PREVENTIVAS



Desinfectar los Elementos de uso Frecuente



no compartas mate, vajilla ni otros objetos de uso personal

NO Compartir



Distanciamiento Social



Distanciamiento Social

# PAUTAS DE ACCIÓN ANTE MANIFESTACIÓN DE SINTOMAS POR PARTE DE HUÉSPEDES

*En los casos que se presenten síntomas en un huésped durante su estadía en el establecimiento se deberá:*

- Informar de manera inmediata a responsable del hotel.
- Consultar con el huésped si proviene de alguna zona donde el virus se transmite de manera comunitaria.
- Consultar si tuvo contacto con alguna persona que dio positivo al coronavirus.
- Iniciar contención en el lugar y proceder al aislamiento. donde el afectado y sus acompañantes **no** tenga contacto con otras personas.
- Comunicarse con el servicio médico del huésped, en el caso de no contar con uno, se llamará a la asistencia médica del hotel y además comunicarse con el número de **emergencia** de la municipalidad de la ciudad de Tanti.
- Todo contacto con el huésped, una vez aislado, deberá ser de manera telefónica.
- Brindar barbijo al huésped para detener el contagio a otras personas.

# PAUTAS DE ACCIÓN ANTE MANIFESTACIÓN DE SINTOMAS POR PARTE DEL PERSONAL

- Informar de manera inmediata a responsable del hotel.
- Consultarle al colaborador si proviene de alguna zona donde el virus se transmite de manera comunitaria.
- Consultarle si tuvo contacto con alguna persona que dio positivo al coronavirus.
- Iniciar contención en el lugar y proceder al aislamiento, donde el colaborador **no** tenga contacto con otras personas.
- Comunicarse con el número de emergencia de la municipalidad de la ciudad de Tanti o servicio médico del hotel o en el caso de corresponder con la ART.
- Todo contacto con el colaborador, una vez aislado, deberá ser de manera telefónica.
- Brindar barbijo al colaborador para detener el contagio a otras personas.

# PAUTAS DE ACCIÓN ANTE UN CASO POSITIVO DE CORONAVIRUS DE UN HUESPED

- Mantener aislado al pasajero y sus acompañantes en la habitación. El personal destinado a asistir dicho pasajero deberá contar con todos los EPP para prevenir contagio y preservar su estado de salud.
- Durante el aislamiento y limpieza de la habitación, los residuos deberán colocarse en bolsa separadas destinadas para dichos casos y desecharlas como residuos patógenos.
- La limpieza de la habitación:
  - Ropa de cama: no deberán sacudirse y no pueden entrar en contacto con el uniforme de la persona que realiza dicha labor.
  - Se colocarán en bolsas separadas destinadas para estos casos y serán enviadas al lavadero para su limpieza de manera individual, identificándola y comunicando el caso al personal de lavadero.
  - Toda la ropa blanca debe lavarse mecánicamente con ciclos de lavados completos a 60/90°C.
  - Aseo del baño: el mismo deberá limpiarse con dilución recién prepara de lavandina.
  - Mobiliario y resto de los insumos de la habitación deberán ser desinfectados solución alcohólica 70%.
- Incrementar el programa de limpieza en todos los espacios comunes que puedan haber sido contaminados principalmente superficies como barandas, recepción, picaportes, ascensores, baños, etc.
- Cuando el huésped se haya retirado del hotel, se deberá desechar todo de lo habitación por mas que no hayan tenido uso como papel higiénico, jabones, amenitis, etc.

# PAUTAS DE ACCIÓN ANTE UN CASO POSITIVO DE CORONAVIRUS DE UN COLABORADOR

- Mantener al colaborador aislado en un espacio destinado para tal fin.
- Asistir al colaborador con el traslado hasta su domicilio mediante la unidad sanitaria correspondiente.
- Todo el personal deberá contar con todos los EPP para prevenir contagios y cuidar su salud.
- Incrementar el programa de limpieza en todos los espacios comunes que puedan haber sido contaminados principalmente superficies como barandas, recepción, picaportes, ascensores, baños, comedor de personal, vestuarios, reloj de ingreso, teléfonos, escritorios, etc.

# RÉGIMEN DE SERVICIOS DEL HOTEL

- La piscina climatizada funcionara bajo la modalidad de turnos, los que variarán de 2-3 horas diarias dependiendo de la ocupación del hotel, debiendo solicitar los mismos en recepción.
- El servicio de desayuno serán con previo turno pudiendo optar por los 2 turnos previamente asignados por la recepción, optando entre la opción de las 8:00hs a 9:15hs o por las 9:45hs a 11:00hs. Se deberá respetar los horarios para que el personal puede desinfectar todas las instalaciones previo y posterior a la utilización de las mismas.
- En relación al almuerzo, la cocina cuenta con minutas comenzado a las 12:00hs hasta las 15:00hs con un máximo de 6 personas, debiendo consultar disponibilidad en recepción.
- El servicio de cena se regirá con las mismas condiciones que el almuerzo, comenzado a las 21:00hs con previa reservación en recepción.





**#coronavirus**  
Nos cuidemos  
entre todos



GRACIAS....